

Algemeen

Dit Kwaliteitshandboek behoort toe aan en legt het geïntegreerde kwaliteitssysteem vast van DatAction bv te Dronten. Het systeem beschrijft de gecontroleerde wijze waarop de kwaliteit van de organisatie en de producten en diensten gewaarborgd worden. Hierbij is rekening gehouden met de eisen zoals deze zijn vastgelegd in de 'NEN-EN-ISO 9001 (2015).

Scope van het kwaliteitssysteem

De scope van het kwaliteitssysteem van DatAction omvat het leveren, implementeren en onderhouden van mobiele computeroplossingen voor de zakelijke markt.

Voor een overzicht van de producten welke in de scope zijn opgenomen, wordt verwezen naar procedure *Productspecificaties*. De processtappen die producten bij DatAction bv kunnen ondergaan zijn: inkoop, verkoop, ontvangst, opslag, en afleverend transport. Voor een overzicht van het bedrijfsproces van de producten zoals dat bij DatAction plaatsvindt, wordt verwezen naar procedure *Bedrijfsproces*.

Kwaliteitsbeleid

Het beleid van DatAction bv is gericht op het zich onderscheiden door middel van het leveren van kwaliteit en een goede service, klantgerichtheid (customer focus) en continue verbetering. Hiertoe worden de producten door DatAction bv zelf ingekocht bij geselecteerde leveranciers en vindt continue kwaliteitscontrole plaats op de eigen processen.

Voor de toekomst wil DatAction bv de goede kwaliteit van haar producten en processen vasthouden en waar mogelijk verbeteren. In het kader van het kwaliteitssysteem zoals dat bij DatAction bv in werking is, wil DatAction bv zorg dragen voor verantwoorde producten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van producten en processen die in overeenstemming zijn met de eisen van de klant en alle relevante wet- en regelgeving van zowel de landen van productie als de landen van bestemming.

De directie draagt de verantwoordelijkheid met betrekking tot het personeel, de omgeving, het milieu en duurzaamheid. De directie zorgt onder andere voor de voorziening van personeel en financiële middelen om het managementsysteem te implementeren en om de kwaliteit te kunnen waarborgen. De directie is tevens verantwoordelijk voor de communicatie van alle relevante informatie naar al het personeel.

Doelstellingen

De directie van DatAction bv stelt periodiek kwaliteitsdoelstellingen op om het kwaliteitsmanagementsysteem te verbeteren.

Deze doelstellingen worden SMART geformuleerd (SMART = Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) en worden periodiek geëvalueerd.

Alle medewerkers van DatAction bv zijn verantwoordelijk voor de uitvoering, binnen het gebied van ieders verantwoordelijkheid. Zij zijn tevens op de hoogte van hun verantwoordelijkheden en taken.

Dronten, februari 2019



Erik van den Belt
Managing Director